

MUL-T-LOCK製品の各種サービス

1.テクニカルセンターの設立

主にマスター、逆マスターなどのキーシステムの作製、製品検査、製品改良などを行うことを目的として設立しました。これによりマスター、逆マスターの納期が大幅に短縮されました。

2.「錠前取扱い説明書」の作成

シリンダー取扱い注意事項、キー取扱い注意事項、合鍵作製の注意事項、をまとめて、ユーザー様にご理解頂きたい事項を箇条書きにしました。

3.カスタマーセンターの設立

シリンダーに万が一トラブルが発生した場合や、取付けた施工店と連絡が取れない場合などに、24時間年中無休でユーザー様からの電話を受けるコールセンターの事です。
カスタマーセンターの設立により、緊急コールが入り次第出動し処理致します。

4.プラグピンの改善

キーの抜き差しを改善する為に、プラグに内蔵されているエクスターナルピンにモリブデンの皮膜を付着させ、摩擦抵抗を軽減しました。

5.専用潤滑剤の作製及び無料配布

サービス品としてMUL-T-LOCK潤滑剤を配布する事にしました。これをキーの平面にふりかけ、数回抜き差しを行えば、抜き差しの重さが改善されます。

6.「CP-C」の認定

(財)全国防犯協会連合会のCP-C錠の認定を取得しました。認定を受けたシリンダーは、「LA」、「BH」、「SWLSP」、「LIX」、「NDR」、「RA」、「HPD40KJ」の7種類です。



(2001年10月現在)